

## 私隱政策

### 私隱政策聲明

宜家搬屋有限公司（宜家）非常重視個人私隱，並確保轄下之服務於任何情況下收集、使用、儲存、轉移及查閱個人資料之程序均符合香港的《個人資料(私隱)條例》的要求。本聲明旨在說明宜家收集個人資料的政策及原則。

### 收集之資料

閣下在使用宜家之搬運服務或瀏覽宜家網頁時，宜家將可能向閣下收集個人資料，包括但不限於以下資料：

搬運服務預約者：姓名、電話號碼、手提電話號碼、電郵地址、現居/新居地址、現居/新居地址搬運注意要點等。

閣下有責任提供報價表格上列為「必填」的資料，否則宜家有可能無法提供閣下要求之服務。

### 使用資料

搬運服務預約者：有關資料用作預約搬運服務的相關用途、簽發收據、收集意見、資料分析，及其他配合本公司營業的事項。

所有宜家及有關單位的服務資訊的傳遞將按《個人資料(私隱)條例》之要求，於取得資料當事人的同意才進行。資料當事人如需取消接收宜家及有關單位的資訊，請電郵至 [ikaremovalcompany@gmail.com](mailto:ikaremovalcompany@gmail.com) 與客戶服務部職員聯絡。

### 外判安排

宜家沒有服務由第三方服務供應商開發及／或提供，因此沒有資料會被轉移至第三方。

### 保留資料

宜家只在有必要達到收集閣下個人資料所訂明的用途期間內，保留閣下的個人資料。如宜家持有的個人資料無需再用於收集資料時所列出的目的，將在合理時間內銷毀有關資料。

### 披露個人資料

宜家不會租用、出售、轉移或披露宜家所持有之個人資料予他人或非宜家有關單位，除非：

- i. 對方為於業務上向宜家提供行政、電訊、電腦或其他任何服務的人士、代理機構、承辦商或服務提供者；
- ii. 閣下要求之服務由有關人士／公司負責提供；
- iii. 已預先得到資料當事人的同意；
- iv. 對非法活動、懷疑詐騙、涉及或威脅到任何人的人身安全的事件作出調查、預防及採取行動；
- v. 遵循所有適用法律、規定、法律程序、具法律效力的政府要求、行政制度或規例要求。

### 瀏覽宜家網頁時被收集的資料

一般使用者到訪宜家網頁時，為令使用更暢順及更方便，有一些基本資料會被自動存取，例如 IP 地址及／或域名、瀏覽器類別及設定、語言設定、地區、操作系統、及瀏覽時間或其他有

關資料，以上資料均為不記名，在一般情況下並不能辨識瀏覽者的身份。當需要可辨識個人身份的資料時，網站及手機應用程式將會有明確的提示及讓使用者同意方會進行。

### **保障措施**

宜家採取適當措施以保障宜家持有的個人資料，免受遺失、未經許可的收集、使用、修改、轉移、查閱及披露，只限有需要知道的相關員工查閱個人資料。

### **查閱及更改個人資料**

閣下請確保向宜家提供的資料正確無誤，並有責任向宜家更新資料，否則宜家有可能無法提供閣下要求之服務。閣下有權要求查閱和改正所提供的個人資料及索取有關資料的複本。

如需查詢或改正其個人資料，請聯絡本公司的客戶服務部，並電郵至 [ikaremovalcompany@gmail.com](mailto:ikaremovalcompany@gmail.com)。

宜家在處理查閱或改正資料要求時，會查核提出要求者的身份，以確保他／她在法律上有權作出這項要求。

聯絡：宜家搬屋有限公司-客戶服務部

地址：觀塘敬業街敬運工業大廈 9 樓 I 室

## 收集個人資料聲明

宜家搬屋有限公司（宜家）十分重視個人私隱並確保轄下之服務於任何情況下收集、使用、儲存、轉移及查閱個人資料之程序均符合香港的《個人資料(私隱)條例》的要求。我們將確保我們的職員嚴格遵守本收集個人資料聲明及我們的私隱聲明。請細閱下文以了解我們的收集個人資料政策。

## 收集資料的目的

宜家向閣下收集得的資料會用以處理報價查詢及搬運訂單之確定。閣下有責任提供申請表格上列為「必填」的資料，否則宜家有可能無法提供閣下要求之服務

## 資料的轉移

閣下所提供的個人資料，會供宜家在工作上有需要知道該等資料的職員或指定人士使用。宜家不會租用、出售、轉移或披露所持有之個人資料予他人或非宜家有關單位，除非：*i.* 對方為於業務上向宜家提供服務的代理機構、承辦商或服務提供者；*ii.* 閣下要求之服務由有關人士／公司負責提供；*iii.* 已預先得到資料當事人的同意；*iv.* 對非法活動、懷疑詐騙、涉及或威脅到任何人的人身安全的事件作出調查、預防及採取行動；*v.* 遵循所有適用法律、規定、法律程序、具法律效力的政府要求、行政制度或規例要求。

## 查閱及更改個人資料

閣下請確保向宜家提供的資料正確無誤，並有責任向宜家更新資料，否則宜家有可能無法提供閣下要求之服務。閣下有權要求查閱和改正所提供的個人資料及索取有關資料的複本。

如需查詢或改正其個人資料，請聯絡本公司的客戶服務部，並電郵至 [ikaremovalcompany@gmail.com](mailto:ikaremovalcompany@gmail.com)。

宜家在處理查閱或改正資料要求時，會查核提出要求者的身份，以確保他／她在法律上有權作出這項要求。

聯絡：宜家搬屋有限公司-客戶服務部

地址：觀塘敬業街敬運工業大廈 9 樓 I 室